

 Služba za mikrobiologiju	ANKETA O ZADOVOLJSTVU PACIJENTA	Stranica 1 od 1
		Zapis broj:
	<b>OBR 8.6.2/1</b>	Revizija 1

Datum: \_\_\_\_\_

Poštovana/i!

Zahvaljujemo Vam se na iskazanom povjerenju te Vas ljubazno molimo da odvojite nekoliko minuta i ispunite ovu anketu.

Anketni listić je anoniman i vaši iskreni odgovori koristit će se za poboljšanje kvalitete naših usluga.

Molimo da listić ispunite i ubacite u kutiju „Anketa“ koja se nalazi u Prijemnoj ambulanti Službe za mikrobiologiju.

1. Uzorak koji ste dali na ispitivanje \_\_\_\_\_
2. Koliko često koristite naše usluge?
  - a) prvi put
  - b) rijetko
  - c) često
3. Informacije koje ste dobili na šalteru za upis bile su:
  - a) nejasne i zbunjujuće
  - b) djelomično jasne
  - c) jasne i precizne
4. Kako ocjenjujete ljubaznost osobe u prijemnoj ambulanti?
  - a) neljubazan
  - b) korektan
  - c) ljubazan
5. Koliko dugo ste čekali pred šalterom za upis:
  - a) do 5 minuta
  - b) 6-15 minuta
  - c) 16-30 minuta
  - d) više od 30 minuta
6. Kakav je vaš ukupni dojam o Službi za mikrobiologiju?
  - a) zadovoljava
  - b) ne zadovoljava

Molimo Vaše sugestije i primjedbe u cilju poboljšanja kvalitete naših usluga:

---



---



---